



Vigtig opdatering: Sikkerhedsmeddelelse, 2017

Udvidelse af programmet til tilbagekaldelse og udskiftning af batterier for HP bærbare computere fra 2016 – Yderligere batterier berørte

HP opfordrer kunder til at kontrollere alle potentielt berørte produkter igen

Kære HP kunde

I samarbejde med relevante myndigheder har HP annonceret en udvidelse af sit igangværende verdensomspændende frivillige program til tilbagekaldelse og udskiftning af batterier for visse bærbare computere, der blev annonceret i juni 2016. Programmet er blevet udvidet til at omfatte yderligere batterier, der er blevet leveret sammen med de samme bærbare produkter.

De berørte batterier blev leveret med specifikke HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario og HP Pavilion bærbare computere, som er blevet solgt over hele verden fra marts 2013 til oktober 2016, og/eller blev solgt som tilbehør eller reservedele, eller leveret som erstatninger gennem support.

Batterierne kan potentielt blive overophedede og kan forårsage brand og forbrændinger på kunder. HP er primært bekymret for din sikkerhed. Da berørte batterier udgør en brandfare og kan forårsage forbrændinger, er det særdeles vigtigt at kontrollere, om dit batteri er berørt.

Det er særdeles vigtigt, at du kontrollerer dit batteri, også selvom du allerede har gjort det og tidligere er blevet oplyst om, at det ikke var berørt. Bemærk: hvis du allerede har modtaget et udskiftningsbatteri, er du ikke berørt af denne udvidelse.

Gå straks til HP's hjemmeside for tilbagekald af batterier på: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> for at kontrollere, om dit batteri er berørt af dette tilbagekaldelsesprogram. Hvis kontrolprocessen viser, at dit batteri er berørt, skal du straks ophøre med at bruge batteriet og fjerne det fra den bærbare computer. HP vil uden omkostninger levere et udskiftningsbatteri for hvert kontrolleret, berørt batteri. Du kan fortsætte med at bruge din bærbare computer uden batteriet, ved at tilslutte den bærbare computer til en ekstern strømforsyning. For at bestille et gratis udskiftningsbatteri, hvis det er berettiget, skal du gå til HP's hjemmeside for tilbagekald af batterier på: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

Bemærk: Ikke alle batterier i alle HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario, og HP Pavilion bærbare computere er berørte. Hvis kontrolprocessen tyder på, at et batteri ikke er berørt af dette tilbagekaldelsesprogram, kan du fortsætte med at bruge det batteri du har, og en udskiftning er ikke nødvendig.

Kontakt HP

Hvis du har spørgsmål angående programmet til tilbagekaldelse og udskiftning af batterier for HP bærbare computere, gå til **Kontakt** på vores [programhjemmeside](#).

Vi undskylder for enhver ulejlighed, dette måtte forårsage dig.

Venlig hilsen

HP